

Ideas para que los maestros respondan a las preocupaciones de las familias

Cuando las familias acuden a usted preocupadas por su hijos, ¿cómo puede apoyarlas y ser de provecho? Inténtelo respondiendo con estas frases.

Reconocer su experiencia

“Gracias por confiar en mí como para hablarme de esto”.

“Usted conoce a su hijo mejor que nadie, así que sus ideas son muy valiosas”.

“Compartir su preocupación conmigo muestra lo mucho que le importa”.

Reunir e intercambiar información

“Comencemos hablando sobre algunas de las fortalezas de su hijo”.

“Dígame qué notó que le produjo esa inquietud”.

“Veamos si observamos algún patrón en la casa y la escuela”.

Aclarar la información

“¿Puede contarme más sobre lo que le preocupa?”

“No sé la respuesta a eso, pero la averiguaré para usted”.

“¿Tiene preguntas sobre algo de lo que he dicho?”

Hablar de los próximos pasos y dar seguridad

“¿Tiene idea de qué le gustaría que ocurriera a continuación?”

“¿Está de acuerdo que hable con _____ de lo que hemos conversado?”

“Podemos hacer un plan juntos con el que todos nos sintamos cómodos”.