

Cómo decir Lo siento (SORRY)

S

Stand Up: Detenerse a reflexionar y reconocer.

Qué puedo decir:

O

Own it: Aceptar la responsabilidad.

Qué puedo decir:

R

Respond differently: Reaccionar de manera diferente.

Qué puedo decir:

R

Repair the damage: Reparar el daño, arreglar las cosas o mejorarlas.

Qué puedo decir:

Y

Yield to their feelings: Entender sus sentimientos y permitirles estar molestos.

Qué puedo decir:

Combine las declaraciones de perdón para ofrecer una disculpa genuina:
